

INFORME RECOMENDACIONES MESA DE GÉNERO 2012

ÁREA DE ESTUDIOS SNBP-BIBLIOREDES

1.- RECOMENDACIONES PARA SERVICIOS DE BIBLIOTECAS PÚBLICAS BAJO UNA PERSPECTIVA DE GÉNERO

1.1.- Nombre del verificador:

Informe recomendaciones para servicios de Bibliotecas Públicas bajo una Perspectiva de Género, año 2012

1.2.- Fórmula de Cálculo

No aplica

1.3.- Meta 2012 Plan Plurianual

Presentación de Informe con recomendaciones

1.4.- Antecedentes Generales

Este informe se desprende del trabajo por la Mesa de Género, constituida el año 2012.

La tarea central de esta mesa, para este período, fue la revisión de la información existente, para la detección de áreas que fueran de interés profundizar en un estudio posterior. Principalmente se buscaba detectar inequidades, brechas y barreras de género, que pudieran ser abordadas específicamente.

Para esta instancia se consideró material de elaboración propia (Biblioredes). Principalmente nos concentramos en los Informes de Catastros de Bibliotecas Públicas y en los Estudios de Usuarios de Bibliotecas Públicas y Biblioredes.

Una vez realizada la revisión de estos documentos, se concluye que la información existente no permite definir con exactitud las inequidades, brechas o barreras de género definidas.

A pesar de poder encontrar información de interés, que permitió definir de manera diagnóstica el tipo de brechas con respecto a acceso que se dan, no fue posible, con el nivel de análisis existente, poder inferir información para profundizar en las dimensiones y significaciones que pueden tener estas “brechas¹”.

¹ Entendemos por brecha al proceso de inequidad de género que se da en la entrega de servicios. La mesa de trabajo realizó un primer acercamiento de análisis con la información disponible de préstamos, acceso a internet y capacitación.

1.4.1.- Préstamo de Libros²

Uno de los servicios más tradicionales que ofrecen las Bibliotecas Públicas³ a las comunidades que atienden es el préstamo de libros. Este servicio está asociado al ámbito de acceso al libro y promoción de la lectura. Los datos analizados corresponden al año 2011 y podemos observar que la inequidad desde el punto de vista de género y acceso al libro está vinculada a los hombres que utilizan este servicio. En tanto las mujeres representan el 64% de los préstamos de libros a nivel nacional y los hombres solo el 36%.

Tabla N° 1 total de préstamos 2011 distribución por sexo

Hombres	Mujeres	Total
379.637	665.096	1.044.733
36%	64%	

1.4.2.- USUARIOS REGISTRADOS

Las tendencias se mantienen en las cifras de usuarios activos⁴:

Tabla N° 2 total de usuarios 2011 distribución por sexo y tramo etario

Total grupo etario	Hombres	Mujeres	Género no especificado
Adulto Mayor	38,18%	58,92%	2,91%
Adulto	25,00%	72,50%	2,50%
Joven	31,17%	66,42%	2,40%
Niño	42,76%	54,49%	2,75%
Total	32,10%	65,35%	2,55%

Incluye Bibliometro y Biblioteca de Santiago

Esta cifra representa a las personas habilitadas para solicitar préstamos de libros en las Bibliotecas Públicas del país, con préstamo automatizado. En este caso, la cifra de mujeres es muy superior a la de hombres, 65,35% contra 32, 10%, respectivamente.

La diferencia de 1,34% está asociada a que existen personas que se hacen socias pero no utilizan el servicio de préstamo y si utilizan otros servicios asociados a talleres y actividades culturales, información que no se encuentra en el presente informe.

Asimismo, el porcentaje mayor de hombres que solicitan préstamos y menor en los registrados o que se hicieron socios el 2011, es debido a que existe un porcentaje de hombres que hicieron ese proceso en años anteriores y que se mantienen activos el 2011.

² Para la información asociada a Préstamo de libros, se trabajó con datos 2011, esto debido principalmente a las dificultades que presenta el sistema de préstamo para los reportes de datos. Esto nos lleva a la actualización de la información del 2012, para su análisis correspondiente.

³ Cabe señalar que la información recolectada y trabajada en estos análisis corresponde a un 75% de las bibliotecas públicas que han sido automatizadas por el Sistema Nacional de Bibliotecas Públicas.

⁴ Los Usuarios Activos corresponde a las **personas socias** de Bibliotecas Públicas, que han realizado alguna **transacción en el último año calendario** (préstamos y/o renovaciones).

Si bien la diferencia porcentual es baja y no posee una correlación significativa, podemos inferir la siguiente pregunta ¿Los hombres constituyen un grupo más sólido y fidelizado en el servicio de préstamo?

1.4.3.- CAPACITACIONES⁵

Al observar las cifras relativas a capacitaciones, de lo que va corrido del año, se evidencia cómo la tendencia de un mayor acceso a los recursos y servicios que pone a disposición el SNBP, van a ser utilizados mayoritariamente por mujeres, manteniendo la tendencia.

Tabla N° 3 Capacitados distribución por sexo y región (al 26 de diciembre de 2012)

Región Nombre	Hombres	%	Mujeres	%	Total	%
01 - Tarapacá	303	35,07%	561	64,93%	864	2,63%
02 - Antofagasta	192	20,47%	746	79,53%	938	2,85%
03 - Atacama	198	21,66%	716	78,34%	914	2,78%
04 - Coquimbo	203	20,46%	789	79,54%	992	3,01%
05 - Valparaíso	817	22,14%	2.873	77,86%	3.690	11,21%
06 - Lib.B.OHiggins	657	27,00%	1.776	73,00%	2.433	7,39%
07 - Maule	505	21,66%	1.827	78,34%	2.332	7,09%
08 - Bío Bío	937	22,67%	3.197	77,33%	4.134	12,56%
09 - La Araucanía	610	20,16%	2.416	79,84%	3.026	9,20%
10 - Los Lagos	605	23,23%	1.999	76,77%	2.604	7,91%
11 - Gral. Carlos Ibañez Del Campo	121	17,87%	556	82,13%	677	2,06%
12 - Magallanes y Antártica Chilena	344	33,66%	678	66,34%	1.022	3,11%
13 - Región Metropolitana	1.743	23,73%	5.602	76,27%	7.345	22,32%
14 - Región de Los Rios	274	19,38%	1.140	80,62%	1.414	4,30%
15 - Región de Arica y Parinacota	151	29,04%	369	70,96%	520	1,58%
Total	7660	23,28%	25245	76,72%	32905	100,00%

El caso de capacitación en cursos de Alfabetización Digital Básica (software, internet, mail) y Alfabetización Digital Complementada (Excel, Power Point, Word, Office para el trabajo, etc.), La tendencia para el 2012 y años anteriores indica que el 76,72% es utilizado por mujeres. La distribución regional de estos datos es similar y está asociada al número de bibliotecas y población que atienden, presentando una mayor concentración de datos las regiones con mayor densidad demográfica.

En este sentido el predominio de mujeres que utilizan este servicio nos habla de una brecha inversa desde el punto de vista de las inequidades de género. Sin embargo, la información es insuficiente para identificar la real dimensión de género de estos datos. Es decir, ¿Cuál es la significación que se hace de la capacitación por parte de hombres y mujeres? ¿Qué implicancias tiene el servicio? ¿Se desarrollan cursos de mayor especificidad para las necesidades y demandas del grupo mujeres?

⁵ El servicio de capacitación para este análisis ha sido focalizado en los datos del programa BiblioRedes, en tanto este permite tener datos de mayor calidad en su proceso de recolección y en la diferenciación por sexo.

1.4.4.- SESIONES DE ACCESO

Tabla N° 4 Sesiones de acceso, distribución por sexo y región (al 27 de diciembre de 2012)

Región Nombre	mujeres	%	hombres	%	Total	%
01 - Tarapacá	1.442	50%	1.444	50%	2.886	2%
02 - Antofagasta	2.402	46%	2.846	54%	5.248	3%
03 - Atacama	1.919	46%	2.233	54%	4.152	3%
04 - Coquimbo	2.673	51%	2.530	49%	5.203	3%
05 - Valparaíso	6.225	57%	4.610	43%	10.835	7%
06 - Lib.B.OHiggins	6.631	56%	5.209	44%	11.840	8%
07 - Maule	4.971	59%	3.477	41%	8.448	6%
08 - Bío Bío	10.421	55%	8.501	45%	18.922	12%
09 - La Araucanía	10.928	57%	8.250	43%	19.178	13%
10 - Los Lagos	6.220	57%	4.728	43%	10.948	7%
11 - Gral.Carlos Ibañez Del Campo	3.040	54%	2.634	46%	5.674	4%
12 - Magallanes y Antártica Chilena	1.635	51%	1.600	49%	3.235	2%
13 - Región Metropolitana	19.860	53%	17.948	47%	37.808	25%
14 - Región de Los Rios	3.370	59%	2.342	41%	5.712	4%
15 - Región de Arica y Parinacota	708	47%	813	53%	1.521	1%
Total	82.782	54%	69.421	46%	152.203	100%

Los usuarios distintos que hacen uso de internet en las bibliotecas públicas nos muestran un dato más equitativo en su distribución, mucho más similar a la distribución que tiene la población por sexo. Los pesos regionales poseen una distribución asociada a la densidad demográfica de cada región. Finalmente las inferencias de acceso a internet, deja abierta la de ¿cuáles son los usos que se hacen de internet? ¿cuál es la intensidad de uso desagregado por sexo de estas sesiones?

2.- A modo de conclusión

A partir de los datos revisados en la mesa de trabajo, no podemos realizar observaciones concluyentes, pues más bien surgen a partir de esta revisión nuevas interrogantes que buscan consolidar con más precisión algunas recomendaciones.

Con todo esto, se presenta como necesario profundizar estudios, a fin de poder contar con información comparable, en estos dos años. Además de lo anterior, se requiere que en estos estudios se profundice el nivel de recolección de información para favorecer la visibilización de las brechas o temas de interés, e incluir nuevas áreas no sondeadas con anterioridad, como por ejemplo, colecciones bibliográficas, o en el caso de los préstamos por sexo, definir a que responde la amplia delantera, en cuanto a cifras duras, de las mujeres en relación a los hombres.

Es necesaria la realización de un sondeo en base a focus group, para poder sondear las particularidades que arrojan estos números, principalmente orientado a definir los distintos usos y utilidades que dan a nuestros servicios, determinar el perfil de usuarias y usuarios. Pudiendo responder algunas de las preguntas que surgieron del análisis de estos datos.

- ¿Los hombres constituyen un grupo más sólido y fidelizado en el servicio de préstamo?
- ¿Cuál es la significación que se hace de la capacitación por parte de hombres y mujeres?
- ¿Qué implicancias tiene el servicio?
- ¿Se desarrollan cursos de mayor especificidad para las necesidades y demandas del grupo mujeres?
- ¿cuáles son los usos que se hacen de internet?
- ¿cuál es la intensidad de uso desagregado por sexo de estas sesiones?
- ¿Tiene que ver con el rol que muchas veces la madre juega en la educación de los hijos?
- ¿Solicita libros para sus hijos?
- ¿A qué responde que los hombres pidan menos?
- ¿está relacionado con los horarios de atención de la biblioteca?
- ¿Las colecciones no son del interés masculino?

Estas preguntas se asocian a las siguientes dimensiones:

- Subjetivas: Significación de los servicios que oferta la biblioteca pública
- Objetivas: Demandas diferenciada de la Biblioteca Pública
- Espacial: Feminización o Masculinización de los servicios
- Estadísticas: Frecuencia de Usos de los servicios

Estamos ante una particularidad, en el sentido de que cuando hablamos de género en el trabajo de servicios públicos, se da por sentado que existen brechas que desfavorecen a las mujeres. En el caso del Sistema Nacional de Bibliotecas Públicas y Bibliometro, podemos ver que no es así, la gran mayoría de las personas que acceden a nuestros servicios son mujeres.

En este sentido cabe preguntarse lo siguiente:

- Al estar frente a un proceso de inequidad de acceso a los hombres, es necesario generar estrategias que reviertan esta situación.
- Se debe fomentar el uso mayoritariamente femenino de la Biblioteca Pública como un vehículo de mediación para otros programas de inserción laboral, derechos, etc.
- Cuáles son las estrategias que incentiven la lectura en un público masculino.

3.- Recomendaciones

- Profundizar en el análisis estadístico de los años 2012 y 2013 para realizar una comparación y tendencias asociadas.
- Realizar correlaciones de datos para determinar si la variable sexo tiene real incidencias sobre otras variables de los servicios entregados.
- Determinar de manera directa o indirecta la intensidad de uso que se hace de algunos de los servicios de Bibliotecas Públicas.
- Determinar la incidencia de la variable género en variables territoriales y de pobreza.
- Profundizar cualitativamente acerca de los significados de la Biblioteca y sus servicios.
- Desarrollar un piloto para el seguimiento cualitativo y cuantitativo desde la perspectiva de género.

ANEXO 1

Sistema Nacional de Bibliotecas Públicas		Fecha: 28 de septiembre 2012
Hora inicio: 10:15 hrs.		Hora término: 11:30 hrs.
Tipo de Reunión: Coordinación interna		
PARTICIPANTES		
Paula Palacios Paola Uribe Pablo Andrade Francisco Illanes Victor Farrú		
N°	OBJETIVOS	
1	<ul style="list-style-type: none"> · Revisión estadísticas de préstamo y acceso · Revisión informe de Perfil de funcionarios y usuarios 	
N°	COMENTARIOS PRINCIPALES	
	Modificaciones de cuestionario 2012 de acuerdo a compromisos para ley de presupuesto 2013.	
	ACUERDOS NORMA CALIDAD ISO 9001	

- 1.- Presentación datos estadísticos de préstamo 2011/ Francisco Illanes
- 2.- Problemas Identificados:
 - Homologar criterios de sexo (femenino - masculino, Sr. O Sra.)
 - Pérdida de datos sin sexo
 - Desagregar por sexo literatura/ Incluir al cruce los rangos etarios Utilización de la información: ¿compra? ¿postulación a proyectos por la BBPP? Lineamientos estratégicos del SNBP.
 - Tipos de lecturas a intencionar, considerando la oferta y demanda
 - Criterios de compras en las BBPP, mecanismos y métodos de selección
 - Tamaño y tipo de colecciones en las BBPP
 -
 - No clasificados recategorizar o definir temas.
 - Cuáles son los patrones de consumo de lectura por sexo?
 - Definir temporalidades para obtener reportes con datos homologados por sexo, región, educación.
- 3.- Informe Funcionario:
 - Diferencias en perfil de funciones y sexo/EPB y Jefe de Biblioteca
 - Diferencia en perfil de educación Educación Universitaria Completa y sexo.
 - ¿Son estos elementos constituyentes de una feminización o masculinización de la Biblioteca?
- 4.- Mandar ficha de lectura a la coordinación de estudios del SNBP de los textos señalados (estudios de usuarios y perfil de funcionarios)
- 5.- Definir pauta de entrevistas y grupos de discusión para aplicar en Santiago.

Próxima Reunión: Por confirmar

ANEXO 2

Plan de Trabajo Género 2012
Unidad de Estudios SNBP**Ficha Técnica**

Propuesta Plan de Trabajo Análisis de Género 2012

Equipo de Trabajo

Pablo Andrade
Susan Cabezas
Victor Farrú
Jorge González
Francisco Illanes
Paula Palacios
Paola Uribe

Antecedentes Generales

Durante los últimos años el Sistema Nacional de Bibliotecas Públicas (SNBP), ha realizado una serie de compromisos intergubernamentales que buscaban generar una política de igualdad de género con respecto a diferentes servicios de las Bibliotecas Públicas, como son el préstamo de libros, el acceso a Internet y las capacitaciones realizadas del Programa BiblioRedes.

En este contexto, en los últimos años las estadísticas de Bibliotecas Públicas nos muestran que un promedio de 65% de los servicios mencionados son utilizados por mujeres. Por lo que surgen las preguntas ¿Cómo se conforman las brechas de acceso a los distintos servicios hoy en día? ¿Las brechas de acceso a los servicios de la Biblioteca Pública hoy nos hablan de una inequidad con respecto a los hombres? ¿Cuáles son los usos de estos servicios hoy en las Bibliotecas Públicas, bajo una perspectiva de género?

Objetivo General

- Desarrollar una evaluación de los datos de usuarios disponibles bajo una perspectiva de género.

ANEXO 3
Convocatoria a la Mesa de Trabajo

De: Pablo Andrade

Enviado el: Miércoles, 28 de Marzo de 2012 16:49

Para: 'Paula Palacios'

CC: 'Paula Palacios'; 13 - Susan Cabezas; Victor Farru; Francisco Illanes

Asunto: Género

Estimadas/os

Cómo algunos de ustedes ya saben, hemos comprometido con SERNAM y bajo la perspectiva de género, un análisis de los datos que se desarrollan en las Bibliotecas Públicas. La idea es redefinir las brechas de género que existen hoy en el acceso y uso de los servicios bibliotecarios.

La invitación a ustedes es para conformar un grupo de trabajo. Les parece el día jueves 5 a las 9:30 o 10 de la mañana. Si no es posible ese día, me pueden dar otras opciones.

saludos

Pablo Andrade Blanco
Coordinador de Estudios
Programa BiblioRedes / www.biblioredes.cl
Subdirección de Bibliotecas Públicas
Dirección de Bibliotecas Archivos y Museos
Calle Dieciocho n° 229 5to Piso
Teléfono 56-2-7262452
Santiago - Chile